

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Kurse der DMSG-AKADEMIE

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Online-Kurse, digitalen Bildungsangebote und Veranstaltungen, die von der DMSG-AKADEMIE des DMSG-Bundesverbandes e. V. (nachfolgend „Anbieter“) angeboten werden. Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden gelten nicht, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

- Die Anmeldung erfolgt über das Online-Formular auf der Website des Anbieters.
- Mit Absenden der Anmeldung gibt die teilnehmende Person ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.
- Die automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.
- Der Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Teilnahmebestätigung des Anbieters zustande.
- Besteht eine Warteliste, wird dies im Anmeldeprozess angezeigt.

3. Zahlungsmodalitäten

- Die Teilnahmegebühren sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen.
- Bei ausbleibender Zahlung kann der Anbieter die Teilnahme verweigern.
- Bei kostenlosen Angeboten entfällt die Rechnungsstellung.

4. Rücktritt, Nichtantritt und Erstattungen (freiwillige Regelungen zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht)

- Ein Rücktritt vor Kursbeginn ist jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich.
- Bei Rücktritt vor Kursbeginn werden bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet.
- Bei Rücktritt nach Kursbeginn erfolgt eine anteilige Erstattung entsprechend der noch nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten.
- Bei Nichtantritt ohne vorherige Abmeldung erstattet der Anbieter 50 % der Teilnahmegebühren.

- Kann der Platz durch eine Person auf der Warteliste nachbesetzt werden, erfolgt eine vollständige Erstattung.

Diese Regelungen bestehen **neben** dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Beginn der Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren.

Sie können hierfür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Besonderer Hinweis bei Online-Kursen

- Beginnt der Kurs während der laufenden Widerrufsfrist, müssen Teilnehmende zuvor ausdrücklich zustimmen, dass der Anbieter bereits vor Ablauf der Frist mit der Leistung beginnt.
- Bei Widerruf nach Beginn des Kurses ist Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen zu leisten.
- Das Widerrufsrecht erlischt vollständig, wenn der Kurs vollständig erbracht wurde und Sie dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt haben.

6. Technische Voraussetzungen

- Die Teilnehmenden sind für ihre technische Ausstattung (stabile Internetverbindung, Endgerät, Software) selbst verantwortlich.
- Bei technischen Problemen auf Seiten der Teilnehmenden besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Wiederholung.
- Bei technischen Störungen auf Seiten des Anbieters wird der Kurs nach Möglichkeit

nachgeholt oder ein Ersatztermin angeboten. Weitergehende Ansprüche bestehen nur gemäß Abschnitt 11 (Haftung).

7. Programmänderungen und Kursausfall

- Der Anbieter kann Dozent*innen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) durch gleichwertig qualifiziertes Personal ersetzen.
- Muss ein Kurs abgesagt werden, werden bereits gezahlte Entgelte vollständig erstattet.
- Weitere Ansprüche bestehen nur gemäß Abschnitt 11 (Haftung).

8. Teilnahmevoraussetzungen und Platzvergabe

Die Vergabe der Plätze erfolgt grundsätzlich nach Eingangsdatum der Anmeldung. Zusätzlich berücksichtigt der Anbieter:

- Personen, die im Vorjahr auf der Warteliste standen,
 - erstmalig teilnehmende Personen,
 - Teilnehmende aus dem Vorjahr,
 - besondere Lebenssituationen im Sinne der Chancengleichheit.
- Mitglieder erhalten in der Regel eine ermäßigte Teilnahmegebühr.

9. Urheberrecht und Nutzungsrechte

- Sämtliche Kursunterlagen, Präsentationen, Videos, Skripte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.
- Teilnehmende erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Verwendung.
- Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Verkauf – auch auszugsweise – sind ohne ausdrückliche Erlaubnis untersagt.
- Mitschnitte (Video, Audio, Screenshots) durch Teilnehmende sind ohne ausdrückliche Zustimmung verboten.
- Der Anbieter informiert vorab, wenn Sessions aufgezeichnet werden.

10. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

Bei der Teilnahme an Online-Kursen werden personenbezogene Daten verarbeitet,

insbesondere Bild- und Tonübertragungen in Videokonferenzen.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters.

11. Haftung

- Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbegrenzt.
- Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet der Anbieter nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
- Keine Haftung besteht für technische Probleme oder Schäden an Endgeräten der Teilnehmenden.
- Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

12. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
- Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- **Für Verbraucher gilt:** Gerichtsstand ist der Wohnsitz der teilnehmenden Person.
- **Für Unternehmer gilt:** Gerichtsstand ist Hannover.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

DMSG-AKADEMIE
DMSG-Bundesverband e. V.
Krausenstr. 50
30171 Hannover
akademie@dmsg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem Online-Kurs:

- Titel des Kurses: _____
- Bestellt am / erhalten am (*): _____
- Name der Verbraucherperson(en): _____
- Anschrift: _____
- E-Mail: _____
- Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____